

ATKV-betrekings

ATKV-hoofkantoor

Kwaliteitskontroleerder

Die ATKV is 'n dinamiese en snelgroeïende Afrikaanse kultuurorganisasie en het 'n vakature vir 'n gekwalifiseerde persoon om as kwaliteitskontroleerder by die ATKV-hoofkantoor in Randburg diens te verrig.

Die ATKV volg 'n gelyke-indiensnemingsbeleid.

Vereistes

- Matriek (graad 12) of 'n gelykwaardige kwalifikasie.
- 'n Toepaslike sertifikaat of diploma in gehalteversekering, kliëntediens, besigheidsadministrasie of verwante veld is voordelig.
- Minimum 2-3 jaar ondervinding in 'n kwaliteitversekeringsrol binne 'n oproepsentrum of kliëntediensomgewing.
- Ervaring met oproepmoniteringsinstrumente en CRM-stelsels.
- Kennis van Suid-Afrikaanse kliëntebeskerming en dataprivaatheidsregulasies (bv. POPIA).
- Detail-georiënteerd met analitiese vaardighede.
- Uitstekende mondelinge en geskrewe kommunikasievaardighede.
- Vermoë om konstruktiewe terugvoer en afrigting te gee.
- Sterk probleemoplossings- en besluitnemingsvermoëns.
- 'n Hoë vlak van integriteit en verbintenis tot kwaliteit.
- Die vermoë om onafhanklik en saam met ander in 'n dinamiese omgewing te werk.

Vernaamste verantwoordelikhede

- Monitering, assessering en verbetering van die kwaliteit van kliëntediens.
- Oproepkwaliteitsmonitering en -evaluering.
- Verseker datakwaliteit en -akkuraatheid.
- Ontleding en verslaggewing.
- Opleiding en ontwikkelingsondersteuning.
- Verseker nakoming aan beleide; regulasies en beste praktyk vir kliëntediens.
- Verbetering van kwaliteitsprosesse in lyn met bedryfstendense; kliënteverwagtinge en tegnologiese vooruitgang.

As jy graag hierdie pos wil beklee, stuur jou volledige CV na:

ATKV-betrekings by betrekkings@atkv.org.za

ATKV, Posbus 4586, Randburg, 2125

Sluitingsdatum: **28 Maart 2025**

Gebruik asseblief die volgende as verwysing: **HKKK02**

Indien jy 4 weke ná die sluitingsdatum nog nie van die ATKV gehoor het nie, was jou aansoek onsuksesvol.



www.atkv.org.za



ATKVSA



ATKV_SA



@ATKVSA



ATKV